



霹雳汽车装修厂商公会

(PPM-007-08-20101977)

PERAK AUTOMOBILE WORKSHOP OWNERS' ASSOCIATION
PERSATUAN PEMILIK-PEMILIK WORKSHOP AUTOMOBILE PERAK

No. 18, Persiaran Kidd (Off Kidd Road), 30200 Ipoh, Perak, Malaysia.

05-2416288

pawoa1977perak@gmail.com

www.pawoa.com

致霹雳汽车装修厂商公会全体会员：

官方公告：取消服务费（到车费）Duit Service(Wang Sampai)”做法

我们谨此正式宣布，自 2025 年 1 月 1 日起，霹雳汽车修理厂商公会将取消“服务费（到车费）Duit Service (Wang Sampai)”的做法。经过充分讨论与审慎考虑，公会理事会与全体会员一致决定不再延续该做法。此次决定的主要原因是部分人士未能恰当遵守相关服务费规定，导致消费者投诉问题加剧，且问题逐渐引起了政府部门的高度关注，进而对本会声誉产生不利影响。

此项变更旨在提升行业透明度、公平性与专业性，并推动协会向更加规范化的发展方向迈进。我们理解这一变化可能对某些业务操作产生影响，但我们坚信，这一举措是顺应行业现代化需求的重要一步，有助于维护我们社区的诚信与声誉。

此外，我们恳请相关行业但是非本会会员的业者，能够尊重并支持我们的这一决定。

我们衷心感谢各位会员在这一转型过程中的理解与配合。我们深信，通过这一改革，霹雳汽车修理厂商公会将为全体会员创造一个更加公平、公正且值得信赖的营商环境。

再次感谢各位一直以来的关注与支持。

此致，

孙德安

会长，

霹雳汽车装修厂商公会

Kepada Semua Ahli Perak Automobile Workshop Owners' Association (PAWOA),

Pengumuman Rasmi: Pembatalan Amalan " Duit Service(Wang Sampai)""

Dengan ini, kami ingin mengumumkan bahawa amalan " Duit Service(Wang Sampai)"" dalam Perak Automobile Workshop Owners' Association (PAWOA) akan dibatalkan berkuat kuasa mulai 1 Januari 2025. Setelah perbincangan yang mendalam dan pertimbangan yang teliti bersama pihak kepimpinan dan ahli persatuan, keputusan ini diambil untuk memastikan amalan ini tidak diteruskan. Keputusan ini diambil kerana sebahagian pihak gagal mematuhi peraturan mengenai bayaran servis yang sewajarnya, menyebabkan peningkatan aduan daripada pengguna. Isu ini juga telah menarik perhatian pihak berkuasa kerajaan, yang seterusnya memberi kesan negatif kepada reputasi persatuan kami.

Keputusan ini dibuat demi meningkatkan ketelusan, keadilan, dan profesionalisme dalam industri ini. Kami faham perubahan ini mungkin akan memberi impak kepada sesetengah operasi, namun kami yakin ia adalah langkah yang perlu diambil bagi menyelaraskan amalan kita dengan standard moden dan menjaga integriti komuniti kita.

Selain itu, kami memohon agar para pengusaha dalam industri yang berkaitan tetapi bukan ahli persatuan kami juga menghormati dan menyokong keputusan ini.



霹雳汽车装修厂商公会

(PPM-007-08-20101977)

PERAK AUTOMOBILE WORKSHOP OWNERS' ASSOCIATION
PERSATUAN PEMILIK-PEMILIK WORKSHOP AUTOMOBILE PERAK

No. 18, Persiaran Kidd (Off Kidd Road), 30200 Ipoh, Perak, Malaysia.



05-2416288



pawoa1977perak@gmail.com



www.pawoa.com

Kami sangat menghargai pemahaman dan kerjasama anda dalam menyesuaikan diri dengan perubahan ini. Kami percaya perubahan ini akan membawa kepada pembentukan persekitaran yang lebih adil, profesional, dan boleh dipercayai bagi semua ahli Persatuan Pemilik Bengkel Automobil Perak.

Terima kasih atas perhatian dan sokongan berterusan anda.

Yang benar,
Soon Tet On
Presiden,
Perak Automobile Workshop Owners' Association (PAWOA)

Dear Members of the Perak Automobile Workshop Owners' Association,

Official Announcement: Cancellation of "Duit Service(Wang Sampai)" Practice

We are writing to formally announce the cancellation of the "Duit Service(Wang Sampai)" practice within the Perak Automobile Workshop Owners' Association, effective from 1st January 2025. Following thorough discussions and careful consideration, the association's leadership and members have collectively decided to discontinue this practice. The primary reason for this decision is that some individuals have failed to appropriately follow the regulations concerning service fees, which has led to an increase in consumer complaints. This issue has progressively attracted heightened attention from government departments, which has adversely affected the reputation of our association.

Furthermore, we are sincerely to request that personnel in the relevant industry, who are not members of our association, also respect and support this decision.

This decision has been made to ensure greater transparency, fairness, and professionalism within the industry. While we acknowledge that this change may impact certain operations, we firmly believe it is a necessary step toward modernizing industry practices and maintaining the integrity of our community.

We greatly appreciate your understanding and cooperation as we transition towards this new direction. We are confident that this change will foster a more equitable, professional, and trustworthy environment for all members of the Perak Automobile Workshop Owners' Association.

Thank you for your attention and continued support.

Sincerely,
Soon Tet On
President,
Perak Automobile Workshop Owners' Association